



ORGANISENT

**19<sup>e</sup> UNIVERSITÉ DE PRINTEMPS DE L'AUDIT SOCIAL  
ET 3<sup>e</sup> RENCONTRES INTERNATIONALES  
DES SCIENCES DU MANAGEMENT (RISM)**

**RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE:  
L'APPORT DE LA FONCTION RH ET DE L'AUDIT SOCIAL**

**MARRAKECH, LES 4 & 5 MAI 2017**





## RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE DE L'ENTREPRISE : L'APPORT DE LA FONCTION RH ET DE L'AUDIT SOCIAL

Le Maroc a présidé en 2016 deux événements de grande envergure : Le Forum Méditerranéen pour le Climat (MEDCOP 22), tenu à Tanger le 18 et 19 juillet 2016 et la 22ème Conférence des Parties de la Convention Cadre des Nations Unies sur les changements Climatiques à Marrakech tenue du 7 au 18 novembre 2016. Les thèmes retenus pour ces éditions visent notamment à débattre de l'importance du rôle de l'entreprise en tant qu'acteur clé pour la concrétisation de solutions d'atténuation et d'adaptation aux changements climatiques. Il s'agit de faire de l'entreprise un levier majeur pour un développement durable.

Dans ce contexte, la 19ème Université de Printemps et les 3èmes Rencontres Internationales des Sciences du Management s'articuleront autour de la thématique suivante :

« Responsabilité environnementale et sociétale de l'entreprise: l'apport de la Fonction Ressources Humaines et de l'audit social».

Comment faire de la RSE à la fois un outil d'évaluation de la performance globale des entreprises, une opportunité de développement et un levier de compétitivité à l'échelle locale et internationale. Que peuvent attendre les organisations d'un audit social et de la FRH. Quelle est la valeur ajoutée ? Quels sont les apports ? Avec quelles méthodes ? Quelles limites ?

Pour contribuer à cette réflexion globale, nous invitons chercheurs et praticiens à croiser leurs regards à travers des communications, réflexions et témoignages. Analyse de cas et/ou de différentes situations de gestion faisant le lien entre la théorie et la pratique, souci de compréhension et d'interprétation de ces réalités, propositions d'axes voire de mesures concrètes... telles sont les ambitions de cette 19ème Université de printemps de l'IAS et des 3èmes RISM.



## COMITÉ SCIENTIFIQUE

- Boualem ALIOUAT, Université de Nice-Sophia Antipolis
- David AUTISSIER, Université Paris-Est, ESSEC BS, France
- Nehmé AZOURY, Université du Saint-Esprit, Kaslik, Liban
- Olivier BACHELARD, EM Lyon, France
- Michel BARABEL, Université de Paris-Est, France
- Elie BASBOUS, Université Libanaise, Beyrouth, Liban
- Adnane BELOUT, Université de Montréal, Québec
- Djilali BENABOU, Université de Mascara, Algérie
- Béchir BENLAHOUEL, Université de Cergy-Pontoise
- Leila BENRAISS, Université de Bordeaux, France
- Chafik BENTALEB, Université de Marrakech, Maroc
- Lahoucine BERBOU, Université de Settat, Maroc
- Charles-Henri BESSEYRE DES HORTS, HEC Paris, France
- Mustapha BETTACHE, Université Laval, Québec, Canada
- André BOYER, IAE de Nice, France
- Luc BOYER, IAS France
- Franck BRILLET, Université Paris II, France
- Maria-Giuseppina BRUNA, IPAG Paris, France
- Adriana BURLEA-SCIOPERU, Université de Craiova,
- Roumanie Laurent CAPPELLETTI, CNAM, France
- Jean-Luc CERDIN, ESSEC Business School, France
- Hassan CHRAIBI, Université de Marrakech, Maroc
- Fernando CUEVAS, E.S.C. Pau, France
- Patrick DAMBRON, IEAM, Paris, France
- Richard DELAYE, Propedia, IGS, France
- Michelle DUPORT, Université de Montpellier III, France
- Jean-Yves DUYCK, Université de La Rochelle, France
- Manal EL ABOUBI, Université de Rabat, Maroc
- Omar EL AMILI, Université d'Agadir, Maroc
- Yacine FOUDAD, AASA, Algérie
- Corinne FORASACCO, IAS, France
- Anne-Marie FRAY, IAS, France
- Soufyane FRIMOUSSE, IAE de Corse, France
- Chouaib HADOUIRI, IMAS, Maroc
- Sana HENDA, ESC Amiens, France
- Roger-Pierre HERMONT, IAS France
- Abdelmajid IBENRISSOUL, Université de Casablanca, Maroc
- Jacques IGALENS, IAE de Toulouse, France
- Michel JONQUIERES, Académie de l'Éthique, France
- Emmanuel KAMDEM, ESSEC, Douala, Cameroun
- Assya KHIAT, Université d'Oran, Algérie
- Abdellatif KOMAT, Université de Casablanca, Maroc
- Amal LAALOU, Université de Casablanca, Maroc
- Hervé LAINÉ, Académie de l'éthique, France
- Hubert LANDIER, IGS, Paris, France
- Erick LEROUX, IUT Saint Denis, France.
- Abdenbi LOUITRI, Université de Marrakech, Maroc
- Henri MAHE de BOISLANDELLE, Université de Montpellier
- Mohamed MATMATI, EM Grenoble, France
- Olivier MEIER, Université de Paris-Est, France
- Samuel MERCIER, Université de Bourgogne, France
- Patrick MICHELETTI, Ecole supérieure algérienne des affaires, Alger

- Nathalie MONTARGOT, ESC La Rochelle, Franc
- Maria NICULESCU, ESFAM, Sofia, Bulgarie
- Emmanuel OKAMBA, Université de Paris Est, France
- Jean-Marie PERETTI, ESSEC Business School, France
- Yvon PESQUEUX, CNAM-IFSAM, France
- Jean Michel PLANE, Université de Montpellier III
- Stéphane RENAUD, Université de Montréal, Canada
- Doha SAHRAOUI, Université de Marrakech, Maroc
- Henri SAVALL, Université Lyon III, ISEOR,
- Marie-José SCOTTO, IPAG, Nice, France
- Thierry SIBIEUDE, ESSEC Afrique Atlantique, Maroc
- François SILVA, KEDGE Paris, France
- Aline SCOUARNEC, Université de Caen
- Jean-Paul TCHANKAM, KEDGE Bordeaux, France
- Marc VALAX, Université Lyon III, France
- Anne-Marie de VAIVRE, AINF, IAS
- Delphine VAN HOOREBEKE, Université de Toulon, France
- Eric VATTEVILLE, ESSCA Angers, France
- Catherine VOYNET-FOURBOUL, CIFFOP, Paris II, France
- Shiwèi WU, IEAM Paris, France
- Zahir YANAT, KEDGE Bordeaux, France
- Véronique ZARDET, Université de Lyon III, ISEOR, France
- Olfa ZERIBI, HEC Carthage, Tunisie

## CONSEIL D'ORIENTATION

- Mohamed AIT BENZAITER (IMAS)
- Mahmoud ASSARRA (IMAS)
- Mohamed BACHIRI (AGEF)
- Essaid BELLAL (AGEF)
- Taha BENZEKRI (IMAS)
- Ali BOUFOUS (IMAS)
- Abdellah CHENGUITI (AGEF)
- Kamal FAHMI (IMAS)
- Jalal HACHIMI IDRISSE (IMAS)
- Amine OULAHYANE (AGEF)
- Samir IMAZ (IMAS)
- Rajae TAZI (CGEM)
- Hicham ZOUANAT (CGEM)



# PROGRAMME

**JEUDI 4 MAI 2017**

8h30- 9h00 : Accueil des participants

9h00 - 9h20 : Ouverture

- Chafik BENTALEB (Chaire Innovation Managériale - IMA),
- Patrick DAMBRON (Vice Président - ASMP),
- Chouaib HADOUIRI (Institut Marocain de l'Audit Social - IMAS),
- Jean Marie PERETTI (Institut International de l'Audit Social - IAS).

9h20 - 10h45 :

## **TABLE RONDE 1 :**

### **LES PRINCIPAUX CHANTIERS DE LA FONCTION RESSOURCES HUMAINES ET DE L'AUDIT SOCIAL A L'HEURE DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE**

- Présidée par Jacques IGALENS (Président-fondateur de l'AGRH, Université de Toulouse),
- Animée par Chafik BENTALEB (Président AMGRH, Université Cadi Ayyad-Marrakech).

### **INTERVENANTS :**

- Aline SCOUARNEC (Présidente AGRH),
- Stéphane RENAUD (Université de Montréal),
- Hassan CHRAIBI (Vice Président IMAS),
- Abdellah CHENGUITI (Président AGEF),
- Fouad DALIL (EX DRH, Groupe Banque Populaire),
- Yacine FOUDAD (Président IAS Alger).

10Hh45 - 11h10 : Pause-café

11h10 - 12h40 : **SYMPOSIUM 1 & ATELIERS 1, 2, 3, 4**

### **SYMPOSIUM 1: L'ENGAGEMENT MANAGERIAL AU CENTRE DES TRANSFORMATIONS RSE**

Présidé et animé par Jalal HACHIMI (IMAS) et Kamal FAHMI (Vice-Président, IMAS),

- Samir SALEK (IMAS),
- Charles Henri BESSEYRE DES HORTS (Professeur Emérite, HEC-Paris),
- François FATOUX,
- Abdessamad BOURBAH (Cabinet Partenaire).





# PROGRAMME

## Atelier 1. RSE : APPORTS ET ROLES DE LA FONCTION RH

Présidé et animé par Houcine BERBOU (Université Hassan 1er - Settat) et Luc BOYER (Université Paris-Dauphine).

- Valérie FLOHIMONT, Sophie PONDEVILLE et Marie De BERNARD De FAUCONVAL (Université de Namur), « Apport de la fonction RH à la RSE dans le cadre de l'implémentation d'un protocole d'intervention systémique et stratégique en entreprise visant à prévenir et gérer la souffrance au travail ».
- Abderrahim CHOUFFAI (Académie des Sciences de Management), « La responsabilité environnementale et sociétale de l'entreprise : quel impact sur la fonction RH ? Cas de la société LYDEC ».
- Siham BAGHDADI (IAE de Poitiers), « La RSE, quel rôle du DRH ? ».
- Florence NOGUERA (Université Montpellier 3) et Marielle BABEAU (Université Montpellier 3), « Politique de solidarité territoriale au soutien du recrutement interne d'une grande entreprise de service public : l'apport des espaces initiatives mobilité ».

## Atelier 2. RSE ET REPORTING SOCIAL

Présidé et animé par Hassan CHRAIBI (Université Cadi Ayyad – Marrakech) et Michel JONQUIERES (IAS).

- Jacques IGALENS (IAE de Toulouse), « 1977 /2007: quarante ans d'évolution du rapportage social en France ou l'apport de la fonction RH et de l'audit social à la mesure de l'activité et des résultats ».
- Emmanuel OKAMBA (Université Paris Est), Julien BOKILO et Sylvestre OSSIALA (Université Marien Ngouabi), « Le reporting extra financier de la Responsabilité Sociale et Environnementale: cas des entreprises de l'Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires (OHADA) ».
- Abderrahman JAHMANE (Chaire ESSEC du changement), « La responsabilité sociale des entreprises et l'Audit social quel rôle d'un reporting social ? ».
- Guillaume ROBAA (Université de Toulon), « Les apports de la communication sociétale dans la construction de l'image sociale de l'entreprise. Une analyse thématique des rapports RSE dans le secteur de l'intérim ».

## Atelier 3. RSE : MOBILISATION ET ATTRACTIVITE

Présidé et animé par Soufyane FRIMOUSSE (Université de Corse) et Doha SAHRAOUI (Université Cadi Ayyad - Marrakech).

- Laïla BENRAISS-NOAILLES (IAE de Bordeaux), Othman BOUJENA (NEOMA), Olivier HERBACH (IAE de Bordeaux), Marc VALAX (IAE de Lyon) et Hind ENGLINGER (IAE de Bordeaux), « Impact de la perception de la RSE sur l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur ».
- Stéphane RENAUD (Ecole des Relations Industrielles Montréal), Anjara N. RANDRIANARISOA (Ecole des Relations Industrielles Montréal) et Lucie MORIN (UQAM Canada), « L'impact des pratiques RH sur l'attraction organisationnelle et le rôle modérateur du genre ».
- Romain MORETTI (Université de Corse), « Dans un contexte de changement organisationnel,



# PROGRAMME

comment l'organisation qui développe l'employabilité peut-elle fidéliser ses salariés : investigation du rôle médiateur du sentiment d'efficacité personnelle, au sein du Conseil Départemental de la Haute-Corse ».

- Nathalie COMMEIRAS (Université de Montpellier), « Conditions de travail, Stress Professionnel et Qualité de service perçue : quelles relations ? Une étude auprès des personnels en contact dans le secteur hôtelier ».

## Atelier 4. RSE ET MANAGEMENT STRATEGIQUE DES RH

Présidé et animé par Bouchra ESSLIMANI (Université Cadi Ayyad – Marrakech) et Olivier BACHELARD (EM Lyon).

- Bertin Léopold KOUAYEP et Claudette ANEGA NKOA (ESCG - Yaoundé), « Responsabilité sociétale de l'entreprise : appropriation des principes et mise en œuvre par les PME de la zone CEMAC »
- Driss FERAR, « Le management stratégique des RH pour un nouveau paradigme de la RSE : analyse réflexive entre théorie et pratique ».
- Jean Marie ESTEVE (Montpellier Management Recherche) et Henri MAHE De BOISLANDELLE (Montpellier Management Recherche), « Importance stratégique du réseautage en petite entreprise : une étude empirique confirmatoire ».
- Isabelle BORIES-AZEAU (Université de Montpellier), Fatiha FORT (Montpellier SupAgro), Florence NOGUERA (Université Montpellier 3) et Catherine PEYROUX (Université Montpellier 3), « La responsabilité sociétale des universités. Une démarche innovante : l'entrepreneuriat étudiant ».

12h 40 - 14h 00 : Déjeuner

14h 00 - 15h 30

## TABLE RONDE 2

### L'INNOVATION MANAGERIALE ET L'INTELLIGENCE ECONOMIQUE POUR L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE

- Présidée par Abdelatif KOMAT (Université Hassan 2 - Casablanca),
- Animée par Charles Henri BESSEYRE DES HORTS (Professeur Emérite, HEC-Paris).

#### INTERVENANTS :

- Philippe CLERC (Président de l'Association Internationale Francophone d'Intelligence Economique),
- Ismail AKALAY (DG MANAGEM),
- Alain JUILLET (Président du Club des Directeur de Sécurité des Entreprises),
- Mohamed FIKRAT (PDG COSUMAR).

15h30 - 16h00 : Pause-café

16h00 - 17h30



# PROGRAMME

## TABLE RONDE 3

### LA DIVERSITE, L'INCLUSION EN ENTREPRISE ET LA RSE

- Présidée par Jean Marie PERETTI (IAS),
- Animée par Dounia TAARJI (Vice-Présidente de la commission RSE & Label, CGEM).

### INTERVENANTS :

- Doha SARHAOUI (Vice-Présidente, IMAS),
- THIERRY SIBIEUDE (Directeur ESSEC Afrique- Atlantique),
- Saïd SEKKAT (Président de la commission RSE & Label, CGEM),
- Salim ENNAJI (Club de la diversité),
- Abdellah EL MOUZZAQI (CESE),
- Mouna FASSI DAOUDI (DG Sodexo).

17h30 - 18h30

## TROPHEES MAROCAINS « DIVERSITE & INCLUSION »

### PRÉSENTATION DES ENTREPRISES LAURÉATES :

**L'Oréal Maroc, AXA Assistance Maroc, COSUMAR, Sodexo Maroc, WEBHELP et A2R**

### REMISE DES TROPHÉES

- Chafik BENTALEB (AMGRH),
- Chouaib HADOUIRI (IMAS),
- Jean Marie PERETTI (IAS),
- Soufyane FRIMOUSSE (Chaire IMA).

20h30 : Dîner de gala - Restaurant Dar Zellij





# PROGRAMME

**VENDREDI 5 MAI 2017**

9h 00 - 10h 30 : SYMPOSIUM 2 & ATELIERS 5, 6, 7, 8

## **SYMPOSIUM 2 : LA FEMME DIRIGEANTE, ENTRE AMBITIONS ET CONTRAINTES**

Présidé et animé par Taha BENZEKRI (IMAS) et Mohamed BENABID (L'Economiste).

### **INTERVENANTS :**

- Maria LATIFI (Directrice Générale de la 4ème chaine publique Arrabia),
- Leïla SERAR (DRH, BMCE),
- Jacques IGALENS (Université de Toulouse),
- Doha SARHAOUI (Vice-Présidente, IMAS).

### **Atelier 5. GOUVERNANCE ET RSE**

Présidé et animé par Zahir YANAT (KEDGE) et Françoise DE BRY (Université Paris XI).

- Amal LAALOU et Lamiaà KAMSI (Université Hassan 2), « Responsabilité environnementale et sociétale de l'entreprise: organisations publiques marocaines ».
- Marc VALAX (Université Lyon 3), « Expatriation virtuelle et responsabilité environnementale des global leaders ».
- Michelle DUPORT (Université de Montpellier 3) et Assya KHIAT (Université d'Oran 2), « Appliquer à l'enseignement les principes d'un management responsable : l'audit d'une action directe d'éducation et/ou de formation (ADEF) ».
- Hanane ELLIOUA (EST Berrechid) et Karim GASSEMI (ENCG Casablanca), « La performance managériale des cadres dirigeants marocains: Essai de détermination des facteurs qui impactent son évolution ».

### **Atelier 6. RSE ET PERFORMANCE DES RH**

Présidé et animé par Henri MAHE De BOISLANDELLE (Montpellier Management Recherche) et Laila BENRAISS- NOAILLES (IAE de Bordeaux).

- Hayat EL ADRAOUI (ISCAE), « GRH et Performance : Validation de la théorie des 'clusters' auprès d'un échantillon de 92 grandes entreprises au Maroc ».
- Adnane BELOUT, Christiane KAMMOGNE et Hicham NAJIM (Université de Montréal), « L'efficacité de la gestion des ressources humaines dans les pays en voie de développement : Une étude empirique ».
- Aoutif BOUKIL (Université de Rennes 1) et Abderrahmane MESSAOUDI (Université Cadi Ayyad, Marrakech), « L'apport des RH à la mise en œuvre d'une stratégie RSE ».
- Meriem OBADA (Université Mohamed V de Rabat), « Responsabilité sociale et santé et sécurité au travail entre pratique managériale et perceptions individuelles : Cas de Lafarge Maroc ».



# PROGRAMME

## ATELIERS 7. PERCEPTIONS ET ATTITUDES

Présidé et animé par CHARLES HENRI BESSEYRE DES HORTS (Professeur Emérite, HEC-Paris) et Bouchra BELMOUFFEQ (Université Hassan 2).

- Bouchra ESSLIMANI (Université Cadi Ayyad - Marrakech), « Du personnel au professionnel : Personnalité et attitude au travail ».
- Arnaud TIMEC (Sciences Po Rennes), « Lean management, apprentissage organisationnel et santé au travail : impact et critères pour un audit social ».
- Hind HADJ SLIMANE (Université de Tlemcen), « La perception des dirigeants d'entreprises algériennes de la relation entre la RSE et la bonne gouvernance : étude exploratoire ».
- Asmaa FARAH et Chafik BENTALEB (Université Cadi Ayyad-Marrakech), « Responsabilité sociétale de l'entreprise & Soutien à la parentalité chez les entreprises privées au Maroc ».

## Atelier 8. RSE ET VALEURS

Présidé et animé par Amal LAALOU (Université Hassan 2) et Michel JONQUIERES (IAS).

- Nadia BOUDDANE (CNAM Paris), « La RSE et les valeurs qualéthiques ».
- Abderrahmane AIT ESSBAA (Université Lyon 3) et Olivier BACHELARD (EM Lyon), « (In)justice au travail ; état de la question et perspectives de recherche dans le contexte organisationnel au Maroc ».
- Adelali TAZI (Académie de Management), « L'impact du comportement éthique du manager sur l'engagement affectif des collaborateurs dans le cas des entreprises publiques au Maroc : Quel rôle de la justice organisationnelle ».
- Mohamed MAKKAOUI (Université Abdelmalek Essaâdi - Tanger), « RSE et Audit social dans les PME marocaines: Prémises d'un nouveau contrat moral ».

10h 30 - 11h 00 : Pause-café

11h 00 - 12h 30

## TABLE RONDE 4

### QUELLES INNOVATIONS MANAGERIALES POUR UNE TRANSFORMATION ENRACINEE

- Présidée par Jean Marie PERETTI (Professeur titulaire de la chaire ESSEC de l'Innovation Managériale),
- Animée par Abdenbi LOUITRI (Directeur du GREFSO, Université Cadi Ayyad – Marrakech).

### INTERVENANTS :

- Anne-Marie DE VAIVRE, (Fondatrice du Cercle Entreprises et Santé),
- Jacques BOUVET (Président AINF),
- Zahir YANAT (KEDGE),
- Mohamed BENZAITER (Ménara Holding),



# PROGRAMME

- Farid BENCHEKROUN (Dirigeant Industriel),
- Catherine GUYONNET (Directrice Innovation OPCALIM).

12h 30 - 14h 00 : Déjeuner

14h 00 - 15h 30 : SYMPOSIUM 3 & ATELIERS 9, 10, 11,12

## SYMPOSIUM 3 : DIVERSITE(S) ET RSE

Présidé et animé par Saad BENKIRANE (DG, Cabinet IDOINE) et Amal LAALOU (IMAS).

- Françoise DE BRY (Université Paris XI),
- Sabr Abou IBRAHIMI (CGEM),
- Bouchra AMRAOUI (CNDH),
- François FATOUX.

## Atelier 9. RSE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Présidé et animé par Meriem OBADA (Université Mohamed V de Rabat) et Patrick DAMBRON (ASM Paris).

- Kaoutar AMINE BELABESS (Université El Jadida), « Responsabilité Sociale et Développement Durable : où en est le Maroc ? ».
- Bouchra BELMOUFFEQ (Université Hassan 2), « Responsabilité environnementale ».
- Mamadou TRAORE (Université Segou Mali), « L'éducation familiale des acteurs peut-elle avoir une influence sur l'émergence de la responsabilité environnementale et sociétale des entreprises : le cas du Mali ? ».
- Hanan FALI et Abdelkbir ELOUIDANI (Université Ibn Zohr, Agadir), « A la quête du lien entre les valeurs des dirigeants des PME et leur intention environnementale ».
- Miguel DELATTRE et Marie-Christine CHALUS-SAUVANNET (IAE de Lyon), « Mise en place de dispositifs de RSE dans des entreprises industrielles : quel déploiement responsable envers le territoire et les pratiques de GRH ? ».

## Atelier 10. RSE ET CLIMAT SOCIAL

Présidé et animé par Abderrahim CHOUFFAI (Académie des Sciences de Management) et Arnaud STIMEC (Sciences Po Rennes).

- Yassine SLAMA (Université de la Manouba-LARIME-Tunisie), « La coordination pour une meilleure gestion des conflits ».
- Wassila MERKOUCHE (Université de Montréal), Alain MARCHAND (Université de Montréal) et Stéphane RENAUD (Université de Montréal), « Le rôle de la responsabilité sociale de l'entreprise dans la prévention des comportements de retrait organisationnel ».
- Yahia BAHAYOU (Consultant), « La gestion non violente des conflits ».
- Sara NAIT SLIMANE, Taoufik DAGHRI et Afafe EL AMRANI EI HASSANI (Université Mohamed V,



# PROGRAMME

Souissi, Salé), « Contribution de l'audit dans l'amélioration du climat social dans les entreprises socialement responsables (Essai Théorique) ».

## Atelier 11. AUDIT ET RSE

Présidé et animé par Saïd OUHADI (Université Cadi Ayyad – Marrakech) et Anne Marie FRAY (Secrétaire générale IAS).

- Mounia FILALI OUAJAHAT et Assia CHIKI (Université Hassan II Mohammedia), « L'Apport de l'Audit Social à la Responsabilité environnementale et sociétale de l'entreprise : selon le référentiel SMETA au Maroc ».
- Khalid FIKRI et Otman AZZARRADI (Université Mohammed I Oujda), « Mode de contrôle social et dynamique de changement ».
- Bertin Léopold KOUAYEP (ESCGC - Yaoundé) et Elias Perrier NGUEULIEU (ESCGC - Cameroun), « Audit social et sciences sociales au Cameroun : pertinence et valorisation en contexte de développement durable et d'interdisciplinarité ».
- Mohamed DAHIB (Université Hassan I), « Balanced Scorecard et la responsabilité sociale des entreprises ».
- Sanaâ KARIM (Université Hassan 2) et Abdelatif KOMAT (Université Hassan 2), « Performance globale de l'entreprise : Essai de définition et dimensions ».

## Atelier 12. DIVERSITE

Présidé et animé par Zahir YANAT (KEDGE) et Olivier HERBACH (IAE de Bordeaux).

- Rachid BOUTANNOURA et Chafik BENTALEB (Université Cadi Ayyad - Marrakech), « Une ethnométhodologie pour étudier la carrière de la génération Y au Maroc : la coopération intergénérationnelle en perspective ».
- Imane ELKADIRI (Université Sidi Med Ben Abdelah-Fès), « L'approche genre et perception du succès de carrière chez les cadres couples à double carrière de l'administration publique marocaine ».
- Ahmed MAGHNI (ENCG Tanger), Abderrahmane AMINE (ENCG Tanger) et Khaoula AFILAL (ENCG Tanger), « Égalité de genre et culture organisationnelle des entreprises privées au Maroc: Enseignements d'une étude qualitative exploratoire ».
- Abdellatif LAKOUHEL et Chafik BENTALEB (Université Cadi Ayyad - Marrakech), « Contribution à l'étude de la relation entre les pratiques d'égalité professionnelle et la performance sociale interne ».

15h 30 - 16h 00: Pause-café

16h 00 - 17h 30 : Ateliers 13, 14, 15, 16, 17

## Atelier 13. EMPLOYABILITE ET RSE

Présidé et animé par Françoise DE BRY (Université Paris XI) et Lina KABBARA BARDINA (KL consultant, Montpellier).





# PROGRAMME

- Yacine MEZIANI (Université de Tizi Ouzou) et Sofiane KHEFFACHE (Université de Tizi Ouzou), « L'employabilité des salariés dans une entreprise socialement responsable : cas de l'ENEM ».
- Khalil AIT SAID (IAE de Bordeaux), « De nouvelles carrières pour de nouvelles logiques de succès ».
- Ahmed MAGHNI (ENCG Tanger) et Ghita TAOUSSI (ENCG Tanger), « Peut-on parler d'un plafonnement des carrières des enseignants-chercheurs au Maroc ? Enseignements d'une étude qualitative exploratoire ».
- Imane ELKADIRI (Université Sidi Med Ben Abdelah-Fès), « Le flow management et sens de carrière ».
- Lina JIHANE BELKADI, Bachir BOULENOUAR et Assya KHIAT (Université d'Oran 2), « La génération Y face au monde de l'entreprise ».

## Atelier 14. RSE ET BIEN ETRE AU TRAVAIL

Présidé et animé par Mohamed MAKKAOUI (Université Abdelmalek Essaâdi - Tanger) et Michelle DUPORT (Université de Montpellier 3).

- Amal LAALOU (Université Hassan 2), Mohamed FARIDI (ENCG Settat), Souad RAFIQ (ENCG Settat), Wafaa GASSEM (Université Mohammedia), Atika KARIM (ENCG Settat), « La bonne pratique de l'audit social au service du bien-être au travail ».
- Mounia ORABI (Université de Marrakech) et Chafik BENTALEB (Université de Marrakech), « Etude du bien-être au travail : esquisse d'une analyse théorique et empirique ».
- Dikra EL MAGUIRI et Ahlam GARNI (Université Hassan II), « Les leviers de la motivation des Ressources Humaines dites « Génération Z » Etude de cas : OCP(SA)- Site de Khouribga ».
- Younes KOUTAYA (Université Mohamed V Rabat), « Gestion des ressources humaines dans les organisations sportives à but non lucratif au Maroc gage de développement de la responsabilité sociale -Cas des fédérations sportives nationales ».
- Ayoub KOUTAYA (Université Mohamed V Rabat), « La gestion responsable des ressources humaines, un nouvel enjeu des clubs sportifs professionnels marocain dans la voie de RSE - Cas du Wydad Athlétic Club de Football ».

## Atelier 15. DETERMINANTS, PERCEPTIONS ET RSE

Présidé et animé par Bertin Léopold KOUAYEP (ESCGC - Yaoundé) et Stéphane RENAUD (Ecole des relations industrielles Montréal).

- Rachida JALLAL (Université Hassan 2) et Adil CHERKAOUI (Université Hassan 2), « La spécificité des pratiques RH socialement responsables au contexte des PME au Maroc : Une analyse perceptuelle du dirigeant. Les enseignements d'une étude de cas ».
- Soumaya DLIMI (Université Hassan 2) et Fatima Zahra ALAMI (Université Hassan 2), « La RSE : une opportunité de développement et un levier de compétitivité de la PME Marocaine ».
- Asmae EL HAJJI et Chafik BENTALEB (Université Cadi Ayyad - Marrakech), « La perception de la RSE par les salariés : Revue de littérature et Essai de contextualisation ».





# PROGRAMME

- Sanaâ KARIM (Université Hassan 2), « Mesure de la performance globale et fondements théoriques ».
- Fatima IBNCHAHID et Said BALHADJ (ENCG Tanger), « L'interaction entre les compétences humaines du responsable logistique de distribution et son intention de quitter l'entreprise : Une étude exploratoire ».

## Atelier 16. PERFORMANCE ET RH

Présidé et animé par Jean Marie ESTEVE (Montpellier Management Recherche) et Driss FERAR (Consultant).

- Sara CHEDRI MAAMAR et Hasna Amina MESSAID (Ecole nationale supérieure de management Algérie), « Le rôle de l'audit social dans la performance des ressources humaines ».
- Salima DEBBARH MOUNIR (ISCAE Casablanca), « Effets de la perception de l'évaluation de la performance sur l'engagement des cadres marocains : le rôle médiateur de la motivation autonome ».
- Hamid LATIF (Université Hassan I Settat), « Les pratiques RH favorables à l'amélioration de la performance RH au sein des entreprises privées engagées RES au Maroc ».
- HADJ KADDOUR (Université Oran) et Assya KHIAT (Université Oran), « L'importance de la récompense des compétences utilisées dans la réalisation des performances ».
- El Mustapha ACHABY (ISCAE), « Le « Business Case » de la RSE peut-il être source de performance économique pour la PME ? ».

## Atelier 17. RSE ET PARTIES PRENANTES

Présidé et animé par Guillaume ROBAA (Université de Toulon) et Adnane BELOUT (Université de Montréal).

- Youssef KHATORI (Université Ibn Tofail Kénitra), Hindou BADDIH (Université Ibn Tofail Kénitra) et Amine BOUCHIKHI (Université Ibn Tofail Kénitra), « Discours des banques marocaines sur leur pratique de la gestion responsable des ressources humaines : quelle tendance stratégique? ».
- Ahlam KALBI (Université Hassan 2), « Comprendre la contribution de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au renouvellement des pratiques de gestion des ressources humaines : Etude de cas d'une entreprise marocaine ayant le Label CGEM pour la RSE ».
- Mounir TRIFESS (ISCAE), « L'influence de l'éthique sur la relation client ».
- Sara ELOUEDRHIRI (Université Hassan I) et Morad LEMTAOUI (Université Hassan I), « Logistique inversée, influence des parties prenantes, « Slack » organisationnel ».

17h 30 - 18h 00

Synthèse des travaux  
Aline SCOUARNEC (AGRH)





## LES SPONSORS GOLD :



## LES SPONSORS SILVER



## ENPARTENARIAT AVEC :



الاتحاد العام لمقاولات المغرب  
Confédération Générale des Entreprises du Maroc

